

PEOPLE



МИТКО ЙОРДАНОВ

основател, собственик
и управляващ директор на "Кремък" ЕООД

**“Моята кауза е да издирвам и приемам
В екипа ни млади хора.”**

ПЪРВАТА РАБОТА, КОЯТО МИ ДОНЕСЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ

Беше в полицията, където започнах веднага след завършването си. Там натрупах 10-годишен опит и в охранителна, и в криминална полиция. От дистанцията на годините и извървения професионален път си давам сметка, че може би смяната на системата през 1989 г. ни е мобилизирала - нямаше никакъв избор, просто трябваше да продължим напред, като използваме опита и експертизата си отпреди това. Убеден съм, че най-доброто от наученото в системата на полицията успех да приложим по-късно през първите години след създаването на компанията и продължавам да прилагам при управлението ѝ и до момента. Разбира се, през всички тези 25 години продължавам да инвестирам в своето развитие, защото човек не трябва да спира да учи през целия си живот, ако иска да бъде сред лидерите в своята сфера, както сме ние в "Кремък".

ТРУДНОСТИТЕ, КОИТО МЕ УСЪВЪРШЕНСТВАХА започнаха още в началото на 90-те години, когато престъпността рязко се покачи. В онзи момент предизвикателствата да създадеш организация, която успешно да се пребори с грабежите и натиска на групировките, не бяха никак малки, но ние имахме смелостта да го направим.

За мен може би е било една идея по-лесно, защото голяма промяна от гледна точка на работата ми не е имало - и в полицията, и в частната компания основната мисия беше борбата с престъпността. Но една от разликите е "уравниловката" в полицията, която действа демотивиращо на служителите - независимо от резултатите, които си постигнал, твоята заплата не се променя. И сега продължавам да мисля, че това е една от основните спирачки пред полицейските служители. В частния сектор нещата стоят по друг начин и в "Кремък" винаги сме разчитали обвързаността на възнаграждението с резултатите да е носител на успеха. Това се случва не само на ниво служител, но и като отговорно отношение на компанията към клиентите - в повечето случаи охранителните компании поемат риска и възстановяват нанесени щети от престъпления, докато това няма как да се приложи спрямо полицейските структури.

РАЗБРАХ КАКВО ОЗНАЧАВА ДА СЪЗДАВАШ УСПЕХ, КОГАТО

се справихме със сигурността на почти целия енергиен комплекс "Марица-изток". Това беше първо голямо постижение на компанията още в началото на нейното създаване. В онзи момент всички електроцентрали, открити рудници и обслужващи ги предприятия бяха подложени на всекидневни набези - огромен обем от работа с много висок риск, която изискваше сериозен ангажимент.

В такива ситуации като мениджър разбираш, че трябва да се докажеш много бързо, защото за един подписан договор стоят огромни отговорности - не само във вероятността за изплащане на големи щети от престъпления, но най-вече в това да гарантираш безпроблемната работа на тези предприятия гиганти с над 10 000 работници персонал и

МЕНИДЖЪРЪТ ЗА КОМПАНИЯТА

Пътят на "Кремък" към "Първите в бизнеса" стартира в тежката зима на 1992 г. В момент, в който страната е в политическа криза и без правителство, едва 34-годишен взех смелото решение да създам свой бизнес в нова за България сфера - частните услуги за сигурност. Четвърт век по-късно компанията е сред лидерите на пазара с представителства в повечето областни градове на България и на цялата територия на Македония и с основен акцент в осигуряването на комплексна сигурност за своите клиенти, най-вече на големи индустриални предприятия. В момента "Кремък" има над 1000 добре обучени служители и е единствената у нас охранителна компания със Свидетелство за регистрация на полезен модел - система за непрекъснат мониторинг и контрол на съоръжения и устройства за измерване на величини. Член е на НАФОТС, както и на Еврoаларм - Асоциацията на европейските производители, монтажници и гоставчици на електронни услуги в областта на индустрията за сигурност и пожарна безопасност.



стоици километри обиколка по периметър. Почти всички те са обявени като стратегически обекти от значение за националната сигурност на страната и веднага си даваш сметка, че ако изпълниш успешно този ангажимент, ще можеш да се справиш с почти всяко предизвикателство в този бизнес.

Има и още нещо, което ме прави горд с успеха на целия ни екип - ние сме от фирмите, които оперират на външни пазари. Имаме щастието да представяме нашата страна навън, градейки устойчиви партньорства със сериозни международни компании вече повече от 5 години.

НИКОЯ ДЕФИНИЦИЯ НА УСПЕХА В РЕЧНИЦИТЕ НЕ КАЗВА, ЧЕ

това не е еднократен акт. Успехът идва с постоянната комуникация с клиентите, за да създадеш възможно най-добрия продукт или услуга в очите на всеки един от тях - ето тук е голямата трудност, която обаче носи голямо удовлетворение. За нашите дългосрочни отношения с клиентите стоят буквално десетки хиляди часове, прекарани в лични срещи и разговори по телефона, за да бъдат те доволни. Това за мен е измерение за успех: да усещаш значимостта си, признателността и вярата на клиентите в теб.

МИТКО ЙОРДАНОВ има диплома по стопанско управление от Висшето транспортно училище и Варненския свободен университет, както и магистърски степени по граничен контрол и фирмена сигурност от ВСУ и мениджмънт от института WIFI във Виена, Австрия. Завършил е и Колежа по отбрана на НАТО в Рим.

Член е на Ротари клуб, на Клуба на работодателя - Стара Загора, както и на редица други обществени организации с нестопанска цел на местно и национално ниво.

От близо 25 години Митко Йорданов ръководи цялостната оперативна дейност, фирмената култура и политиката на "Кремък" ЕООД.

МОЯТА КОНЦЕПЦИЯ ЗА ЛИДЕРСТВОТО Е

да имаш стил и мислене, които поставят компанията, целите ѝ, клиентите и нейните служители пред всичко останало. След това идва постоянното усъвършенстване и повишаване на компетенциите, знанията и уменията.

Според мен правенето на бизнес заради самия бизнес не може да е в основата на добрата компания. Това, което създава добрата компания и те прави лидер, е куражът да я поведеш с пълна откритост пред служители и колеги, с истински коректно отношение.

ПРИЕМАМ КАТО КАУЗА

огромното ми старание да издирвам и приемам в екипа на "Кремък" ЕООД млади хора. Дори да нямаме свободна позиция в момента, част от фирмената ни култура е мисленето, че на всеки млад кандидат с необходимите компетенции трябва да бъде предложена възможност да се реализира при нас. Този процес е постоянен и резултатите от него са десетките млади колеги на различни длъжности в компанията - инженери, мениджъри, ИТ специалисти и дори гъвама заместник-управители, с които много се гордеем.

Друго мое вярване е, че винаги трябва да върнеш част от това, което придобиваш, и то на места, където смяташ, че е нужно. Затова за мен са важни средствата, които отделяме в помощ на нуждаещите се. За предстоящото честване на нашата 25-годишнина организираме благотворително парти, с което ще подкрепим една изключително гостоприемна кауза - "Българската Колега".

АКО МОЖЕХ ДА РЕАЛИЗИРАМ ЕДНА МЕЧТА ИЗВЪН БИЗНЕСА

тя щеше да е животът в България да заприлича на този в Швейцария. Казвайки го, много добре си давам сметка, че за България първата стъпка би трябвало да е премахване на корупцията. И тук ще трябва да се включим всички - и като граждани, и като хора от бизнеса, които носят отговорност пред служителите и клиентите си.